

「玉川村集団健診に係る電話予約システム及びWEB予約システム事業」業務委託プロポーザル実施要項

1.事業目的

玉川村ではこれまで健診が予約制でなかったため、地区で割り当てられた日にちに合わせて受診する必要があり、就業者等が受診しにくい状況にあった。さらに、会場での待ち時間が1時間程度を要すことから、集団健診を避ける傾向にあった。このような現状から、電話及びWEB予約システムを導入することで、希望する日程で受診が可能となるだけでなく、会場での待ち時間の短縮が期待できる。さらに、時間や場所に制限されることなく、パソコンやスマートフォンで簡単に予約を行うことが可能となるため、これまで受診できなかった村民（就業者や子育て世代）に対しての効果も期待でき、長期的には健診の受診率向上に寄与することを目的とする。

2. 委託内容((1)と(2)を併せて1事業者と契約)

- (1) ①委託名 「玉川村集団健診に係る電話予約システム事業」
 - ②委託内容 別添仕様書のとおり
 - ③委託期間 契約締結の日から 2024 年 9 月 30 日まで
 - ④委託額 2,147 千円以内（消費税及び地方消費税の額を含む。）
- (2) ①委託名 「玉川村集団健診に係る WEB 予約システム事業」
 - ②委託内容 別添仕様書のとおり
 - ③委託期間 契約締結の日から 2025 年 3 月 31 日まで
 - ④委託額 3,282 千円以内（消費税及び地方消費税の額を含む。）

3. 参加資格

このプロポーザルに参加が可能な事業者は、次の条件を全て満たしているものとする。

- (1) 地方自治法施行令第 167 条の 4 の規定に該当する者でないこと。
- (2) 本提示の日から選考までの間に、当村から玉川村指名停止等措置要領に基づく指名停止の処置を受けている期間がないこと。
- (3) 会社更生法第 17 条に基づき更正手続開始の申し立てがなされている事業者または民事再生法第 21 条に基づき再生手続開始の申し立てがなされている事業者（開始の決定がされたものを除く、）でないこと。
- (4) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 2 条第 1 項第 2 号の規定によるもの）、または暴力団の構成員、暴力団の構成員でなくなった日から 5 年を経過しないものが経営、運営に関していないこと。
- (5) 国税及び地方税を滞納している者でないこと。
- (6) 過去 5 年間の中で、地方自治体の発注する下記のいずれの業務を元請けで実施した実績を有すること。
 - 1) デジタル田園都市国家構想交付金（旧地方創生推進交付金）を活用した事業の実績
 - 2) 電話及びWEB予約システムに係る事業の実績

4. 参加申込書等の提出

参加資格を満たし、本プロポーザルに参加する意思のある者は、次の必要書類を提出すること。なお、提出がない場合、本プロポーザルへの参加を認めない。

(1) 提出期限

2024年5月10日（金）17時まで（郵送又は持参）

※郵送による提出：封筒の表に「玉川村集団健診に係る電話予約システム及びWEB予約システム事業」業務委託プロポーザル参加申込書在中と朱書きすること。

※持参による提出の受付時間は、月曜日から金曜日（祝除く）の9時～17時。

(2) 提出物（各1部）

- ・参加申込書（様式2）
 - ・会社の概要がわかる資料（パンフレット可）（任意様式）
 - ・実績調書（様式3）
 - ・官公庁や民間企業等での同種・類似業務の実績・成果がわかる資料（任意様式）
- ※過去5年程度の中で、デジタル田園都市国家構想交付金（旧地方創生推進交付金）を活用した事業や電話及びWEB予約システムに係る事業の実績など報告すべきと判断する内容

5. 質問等の受付

本実施要項及び仕様書等の内容について不明な点が生じた場合は、下記へ質問すること。

(1) 受付期限

2024年5月13日（月）17時まで

(2) 提出方法

質問書（様式1）により、電子メールでのみ受け付ける。

E mail : hoken@vill.tamakawa.fukushima.jp

※件名に【「玉川村集団健診に係る電話予約システム及びWEB予約システム事業」業務委託プロポーザルに関する事】と記載すること。

(3) 質問の回答方法

個別回答。ただし、必要に応じてホームページ上で公開する。

6. 企画提案書等の提出

参加申込書等提出後、企画提案書等を提出すること。

(1) 提出期限

2024年5月20日（月）17時まで（郵送又は持参）

※郵送による提出：封筒の表に「玉川村集団健診に係る電話予約システム及びWEB予約システム事業」業務委託プロポーザル参加申込書在中と朱書きすること。

※持参による提出の受付時間は、月曜日から金曜日（祝除く）の9時～17時。

(2) 提出書類

様式は任意とする。但し、日本工業規格A4版又はA3版とする。

- ① 企画提案書：原本1部、写し5部

次の事項についての提案を含めることとする。

- 業務の取り組み方針
 - 業務の進め方
 - 業務内容への提案
 - 実施体制：管理担当者、主担当者を明記する
 - 業務スケジュール
- ②見積書（事業経費積算書含む）：原本 1 部、写し 5 部
- ※企画提案書は、仕様書の委託業務内容を記載している各業務が、円滑かつ着実に遂行できる具体的な内容で提案すること。

7. 提出先

〒963-6312

福島県石川郡玉川村大字小高字中畷 16-1

玉川村役場 健康福祉課 健康推進係(保健センター内)宛

※参加申込後に提案を辞退する場合は、辞退届（様式4）を提出すること。

8. 企画提案書の審査並びに電子メール等による質疑応答

提出された企画提案書の審査を実施する。なお、提案内容に不明な点等があった場合には、電子メール等により質疑応答を行う。

（1）審査期間

2024 年 5 月 27 日（月）から 5 月 29 日（水）まで

9. 審査

（1）審査方法

提案された企画提案書等の内容を審査基準により審査し、提案及び質疑応答の内容を総合的に判断し、契約候補者を選定する。

（2）評価視点

別表の審査基準及び配点を参照。

（3）選考結果の通知・公表

2024 年 5 月 30 日（木）以降

審査の結果については、審査対象事業者すべてに文書にて通知する。なお、審査結果についての異議申し立ては受け付けない。

10. 契約締結

（1）審査により決定した契約相手方候補と、詳細な業務の内容及び契約条件について、協議、合意したのちに契約を締結する。

（2）契約金額は協議結果に基づき仕様書の変更を検討し、これに基づき改めて見積書を徴取し決定する。なお、見積金額は上限金額を超えないものとする。

11. 本事業の日程

募集開始	2024年4月26日(金)
参加申込書等の提出〆切	2024年5月10日(金) 17時まで
質問の受付〆切	2024年5月13日(月) 17時まで
企画提案書等の提出〆切	2024年5月20日(月) 17時まで
審査	2024年5月27日(月) から 5月29日(水) 予定
選考結果の通知・公表	2024年5月30日(木) 以降

12. 担当部署

本プロポーザルに関する質問、提出書類等の受付は下記とおりとする。

担当：玉川村役場 健康福祉課 健康推進係(保健センター内)

所在地：〒963-6312 福島県石川郡玉川村大字小高字中畷 16-1

玉川村役場 健康福祉課 健康推進係(保健センター内)宛

(別表) 審査基準及び配点

審査評価項目		配点	評価のポイント
業務の理解度	事業の目的、主旨の理解度等	10	全体の目的、主旨を理解した提案がされているか。
			本業務の目的を理解した上で、仕様書に記載する業務内容を網羅しているか。
応募者の実施体制	過去に類似業務の実績、専門知識・経験	5	デジタル田園都市国家構想推進交付金（タイプ1）事業や電話及びWEB予約システムに係る事業の遂行実績があるか。
	業務実施体制	10	業務を適格・迅速に実施するために十分な業務実施体制が確保されているか、サポート体制が整っているか。
			管理者及び業務従事者は、本業務遂行に十分な知識と経験を有する人員が配置されているか。
セキュリティ		10	外部からの侵入又は内部からの漏洩が発生しないよう適正な安全措置が講じられているか。
			管理責任者を設けるなど事業所内における管理責任体制が整理されているか。
			業務従事者に対し、個人情報の保護にかかる研修等が適切に実施されているか。
			個人情報の漏洩や事故発生時などの緊急事態が発生した場合の対応が具体的に記述されているか。
企画提案書の内容	電話予約システム事業	15	円滑かつ効果的なコールセンター運営方法が提案されているか。
		10	オペレータの熟練度や電話回線数等の体制は十分であるか。
			コールセンターの運営時間及び休止期間中の対応は十分であるか。
	WEB予約システム事業	10	電話とWEBの効果的な予約（及び変更・取消）の受付方法が具体的に提案されているか。
			受診対象外の方からの予約や同一者の重複予約を防ぐ効果的な方法が提案されているか。
		5	システムの稼働実績は十分であり、今後も安定的な稼働が期待できるか。
10	住民が選択しやすく、分かりやすい画面デザインの構成や操作方法・手順となっているか。		
スケジュール	業務計画の的確性	10	具体的で適切なスケジュールが示されているか。
見積価格	見積額の妥当性	5	提案内容に沿った適切な見積額となっているか。